

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.


À propos de ce manuel

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2025

Reconnaissance des marques

EZVIZ  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT. EZVIZ N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Instructions	1
Liste d'emballage	2
Vue d'ensemble	4
1. Face avant	4
2. Face arrière	5
Installation	6
1. Schéma d'installation	6
2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis?	7
3. Afficher la vidéo d'installation	7
Installer la batterie	8
Téléchargez l'application EZVIZ	8
Réglages de la serrure	9
1. Clavier	9
2. Accès au menu	10
3. Index du menu	11
4. Ajout d'administrateurs/utilisateurs	11
5. Ajouter une empreinte digitale	12
6. Ajouter un code d'accès	12
7. Ajouter une carte de proximité	13
8. Suppression d'administrateurs/utilisateurs	13
9. Vérifiez les informations du système	14
10. Supprimer les informations de réseau	14
11. Entrer en mode d'appariement	15
Plusieurs méthodes de déverrouillage	15
1. Déverrouillage par empreinte digitale	16
2. Déverrouillage par code d'accès	16
3. Déverrouillage par carte	17
4. Déverrouillage par clé mécanique	17
5. Déverrouillage synchronisé	18
6. Code d'accès unique	18
7. Verrou de sécurité pour enfants	18
Exploitation et gestion	19
1. Déverrouillage d'urgence	19

- 2. Alarmes..... 19
- 3. Restauration des réglages d'usine 19
- 4. Mode super économie d'énergie 19
- 5. Fonction de sourdine unique..... 19

Opérations dans l'application EZVIZ.....20

- 1. Page d'accueil..... 20
- 2. Réglages 21



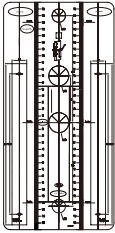

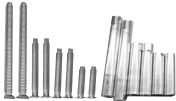

Entretien.....21






- 1. Entretien quotidien 21
- 2. Questions fréquentes 22


Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de laisser des professionnels installer et percer des trous pour le jeu de serrures selon le gabarit de trous dans l'annexe.
- Il est recommandé de retirer la serrure si votre maison est en pleine décoration et de la remettre une fois la décoration terminée en cas d'endommagement de la serrure et que sa durée de vie se voit raccourcie.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure efface toutes les informations de l'utilisateur. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte selon vos besoins.
- Lorsque la tension de la batterie est faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de faible tension se déclenche. Chargez la batterie en temps opportun.
- Si vous quittez votre domicile ou n'utilisez pas la serrure pendant une longue période, gardez la clé mécanique sur vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Vous devez retirer la batterie pour assurer la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous conseillons de faire attention à la sécurité lors de son utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la clé mécanique ou la carte de détection. Veuillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant une empreinte digitale plate ou mince, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur peut enregistrer un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut prendre en charge jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 mots de passe et 50 cartes.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIÈREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et sert uniquement à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (comme les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

Liste d'emballage

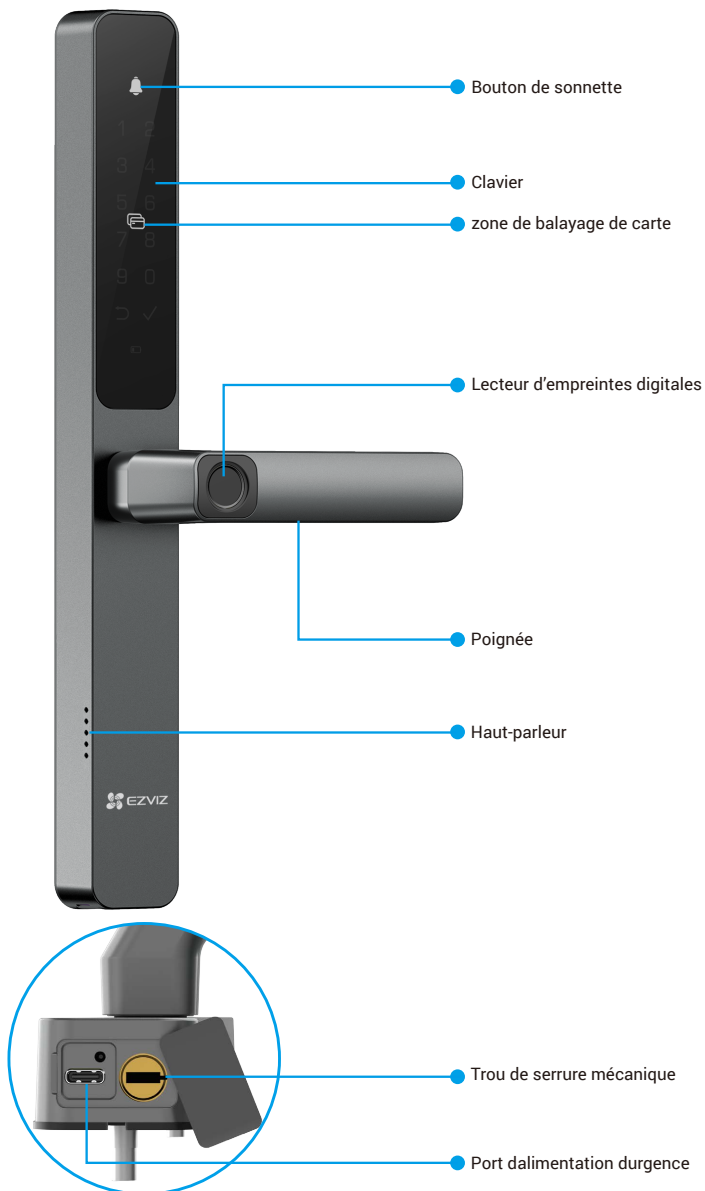
Numéro	Nom de la pièce	Quantité	Image
1	Face avant	×1	
2	Face arrière	×1	
3	Templet de trou	×1	
4	Carcasse de la serrure	×1	
5	Sac à vis standard	×1	
6	Batterie au lithium	×1	

Numéro	Nom de la pièce	Quantité	Image
7	Clé mécanique	×2	
8	Tige carrée	×1	
9	Carte de proximité	×2	
10	Informations réglementaires	×1	
11	Guide de démarrage rapide	×1	

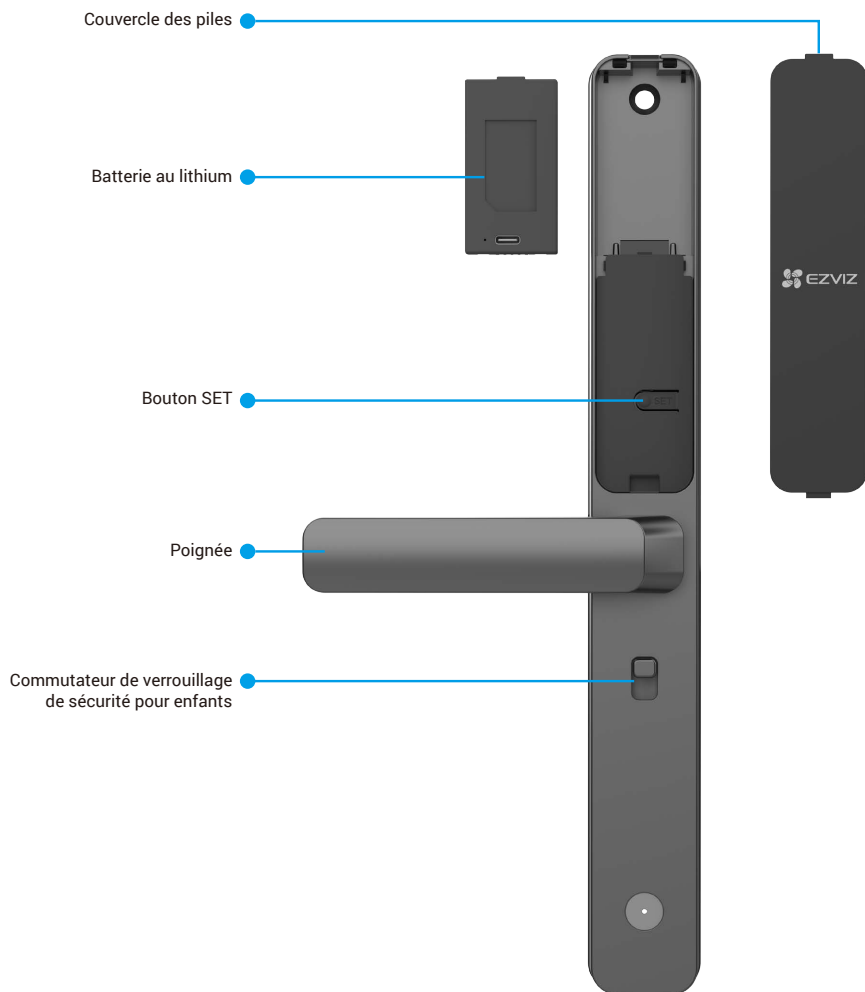
 L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.

Vue d'ensemble

1. Face avant



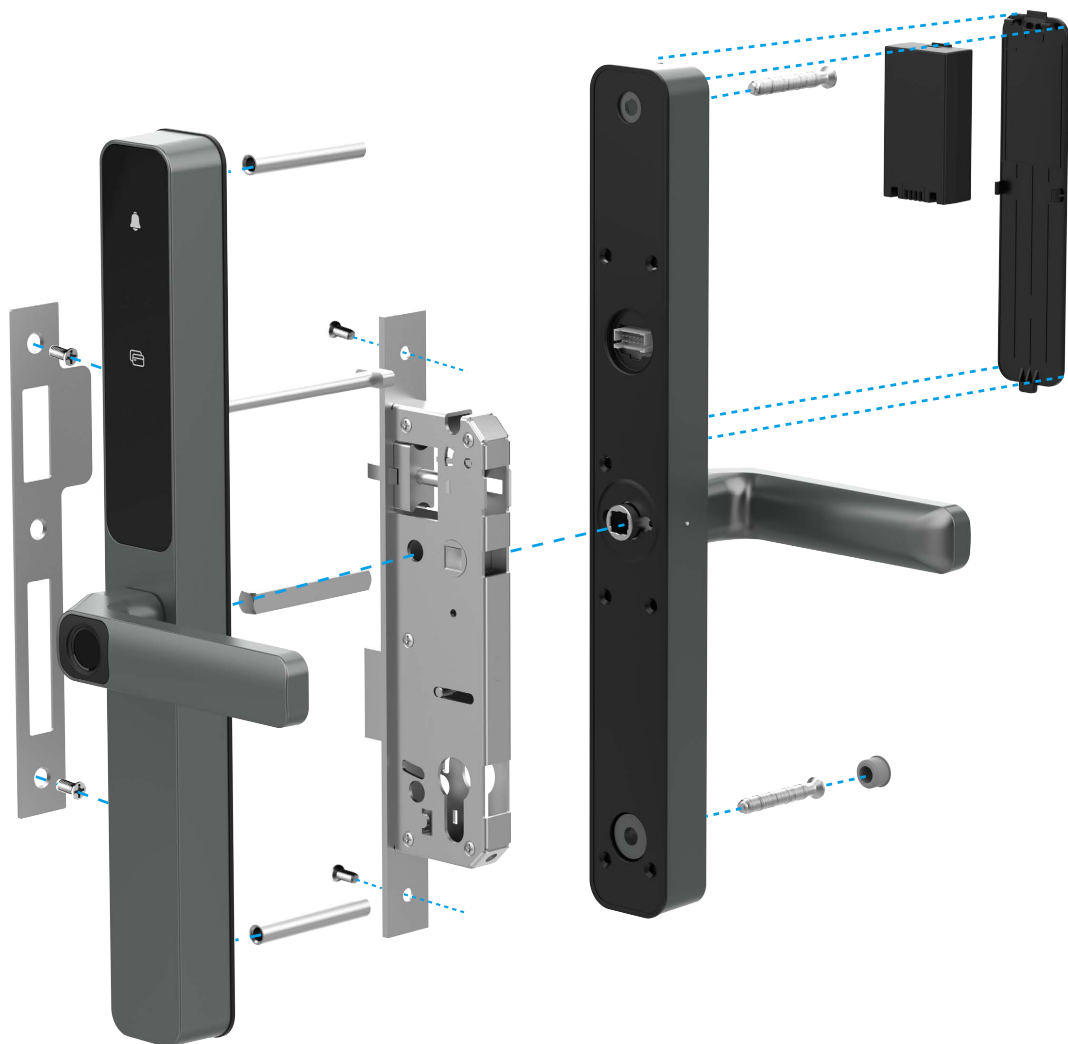
2. Face arrière



 L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.











Installation

1. Schéma d'installation



2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis?

Mesurez l'épaisseur de la porte et sélectionnez les solénoïdes et vis appropriés parmi les standards sac de vis.

L'épaisseur de votre porte	La longueur des solénoïdes		La longueur des vis	
30 à 40 mm	25 mm		20 mm	
40 à 55 mm	35 mm		30 mm	
50 à 65 mm	35 mm		40 mm	
60 à 85 mm	55 mm		40 mm	
85 à 120 mm	55 mm		75 mm	

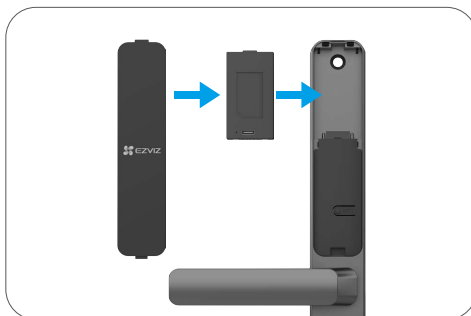
3. Afficher la vidéo d'installation

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



Installer la batterie

1. Après l'installation, retirez le couvercle du compartiment de la batterie du panneau arrière.
2. Installez la batterie au lithium dans l'emplacement de la batterie.
3. Remettez le couvercle de la batterie.



Téléchargez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone portable à un Wi-Fi de 2.4GHz (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



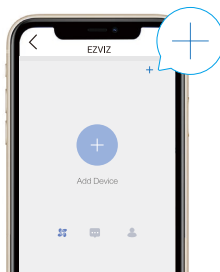
- i** Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

Ajout de la serrure à EZVIZ

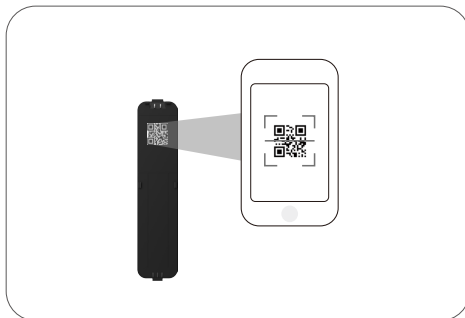
- i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Veuillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :

1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Depuis l'écran d'accueil de l'application Beans View, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode de correspondance.



4. Numérisez le code QR à l'arrière du couvercle de la batterie.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la serrure au compte de l'application EZVIZ.

Réglages de la serrure

Vous pouvez ensuite régler la serrure selon vos besoins.


i Veuillez retirer le film de protection de la serrure avant la première utilisation.

1. Clavier







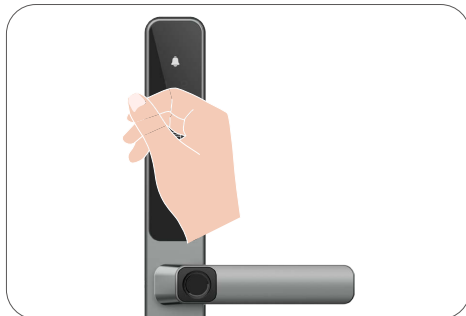
Icône	Description
	touche numérique
	annuler, retourner ou quitter
	confirmer
	zone de balayage de carte
	sonnette
	indicateur de batterie faible

2. Accès au menu


 Veuillez suivre les étapes suivantes pour la configuration.

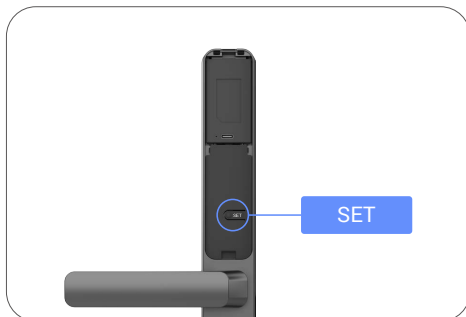
• Dans l'état initial, suivez les étapes suivantes pour la configuration.

1. Touchez la zone du clavier du panneau avant pour activer la serrure.
2. Le «» «» sur le clavier sallume, appuyez sur «» pour ajouter un administrateur.
3. Les touches du pavé numérique « 1 » « 2 » « 3 » et «» s'illuminent.
 - Appuyez sur « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
 - Appuyez sur « 2 » pour ajouter un code d'accès.
 - Appuyez sur « 3 » pour ajouter une carte.



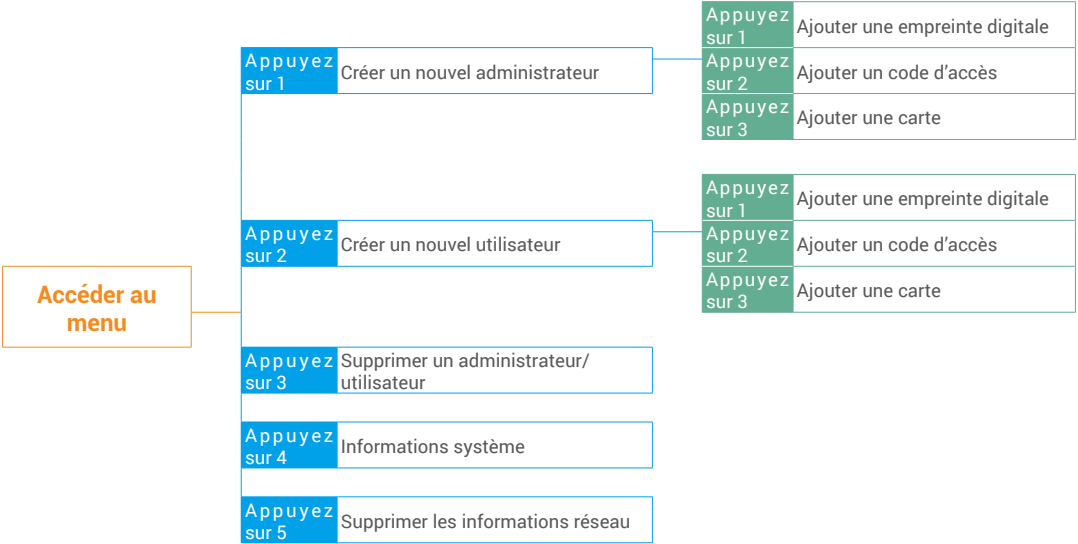
• Dans l'état non initial, suivez les étapes suivantes pour la configuration.

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière.
2. Appuyez une fois sur le bouton SET.
3. Lorsque le clavier est illuminé, vérifiez avec l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte préconfigurés par l'administrateur.
4. « 1 » « 2 » « 3 » « 4 » « 5 » «» sur le clavier sallume.



3. Index du menu

i Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.



4. Ajout d'administrateurs/utilisateurs

1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.

Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

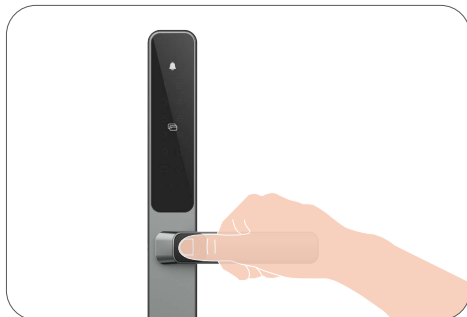
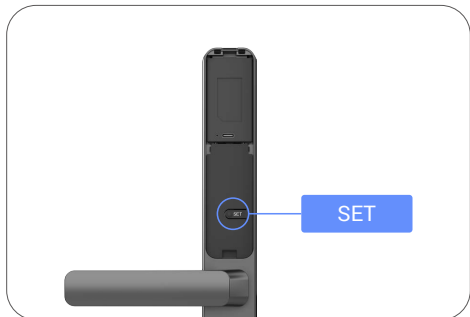
Les utilisateurs ordinaires peuvent uniquement déverrouiller la porte après avoir entré la méthode d'ouverture; l'administrateur peut non seulement Déverrouillez la porte, mais connectez-vous également au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et gérer d'autres paramètres.

i Lorsque vous ajoutez un administrateur ou un utilisateur, les chiffres du numéro d'utilisateur s'allumeront par défaut à partir de 001 (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignoteront lentement une fois en séquence).

5. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt pour couvrir complètement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

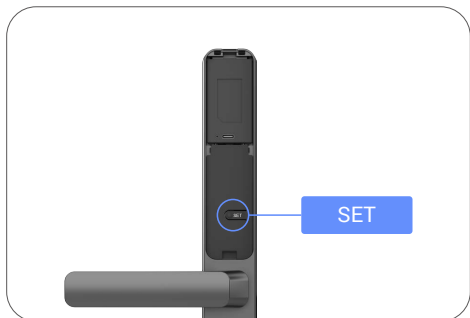
1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.



6. Ajouter un code d'accès

- Ajouter jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur « 2 » pour ajouter un code d'accès.
5. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la longueur du code d'accès est ≥ 6 chiffres, « ✓ » s'allume à ce moment, appuyez sur « ✓ » pour confirmer.
6. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.

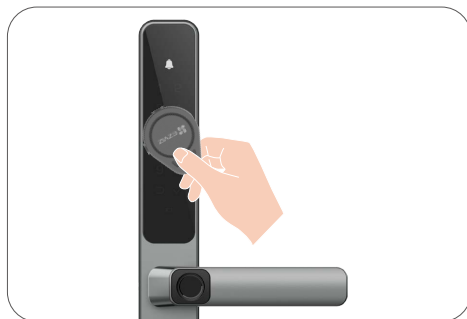
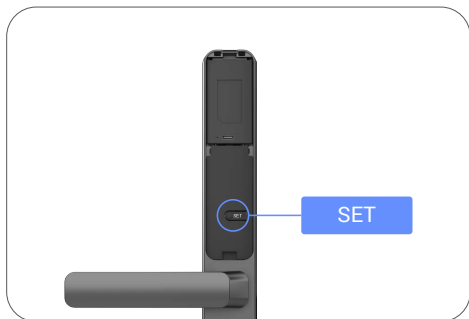


- 6 à 10 numéros consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
- 6 à 10 chiffres répétés, comme 111111.

7. Ajouter une carte de proximité

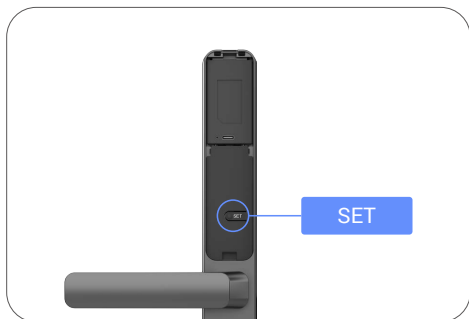
 Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.



1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur « 3 » pour ajouter une carte.
5. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
6. Appuyez sur « ✓ » pour confirmer.



8. Suppression d'administrateurs/utilisateurs

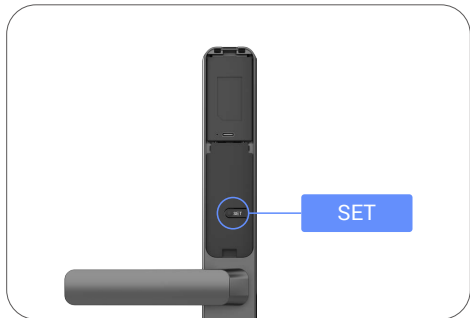
1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 3 » pour supprimer un administrateur/un utilisateur.
4. Saisissez le numéro d'utilisateur, puis appuyez sur la touche « ✓ ».




-  • Si vous appuyez sur un mauvais numéro d'utilisateur, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un à un, accompagné d'un bip d'erreur. Appuyez sur la touche  pour revenir à la dernière étape ou saisissez à nouveau le numéro d'utilisateur pour le supprimer.
- Lorsqu'il ne reste qu'un seul utilisateur et que vous opérez pour le supprimer, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un à un, accompagné d'un bip d'échec.
- Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

9. Vérifiez les informations du système

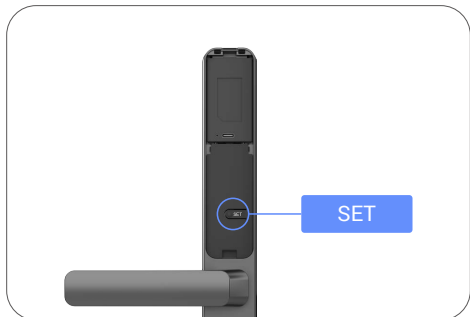
1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 4 » pour vérifier les informations du système de la serrure.
4. La serrure diffusera les informations du système.



- i** La serrure diffusera le numéro de série de la serrure, la version actuelle de l'appareil et le code de vérification en anglais à son tour, appuyez sur  pour revenir au niveau précédent. Autrement, le système reviendra automatiquement au niveau précédent après avoir affiché les informations.

10. Supprimer les informations de réseau

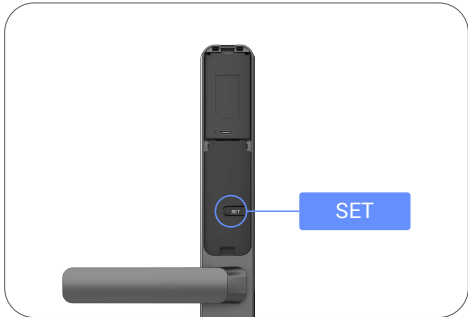
1. Appuyez une fois sur le bouton SET sur le panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau avant est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 5 » pour supprimer les informations réseau.
4. Appuyez sur « ✓ » pour confirmer.




- i** Si vous souhaitez modifier le Bluetooth de votre serrure, suivez les étapes ci-dessus. Par exemple : Si vous avez déjà déconnecté l'appairage Bluetooth de l'utilisateur A et que vous vous connectez à un autre.

11. Entrer en mode d'appariement

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode de correspondance.




2. Veuillez suivre le guide du système pour terminer l'appariement en 3 minutes.

 Le système sortira automatiquement du mode de correspondance après 3 minutes.

Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Description
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par code d'accès
	Déverrouillage par balayage de carte
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage par clé Bluetooth
	Déverrouillage à distance

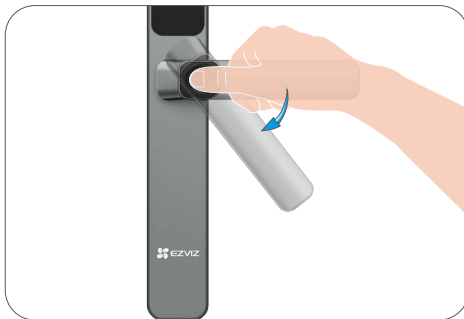
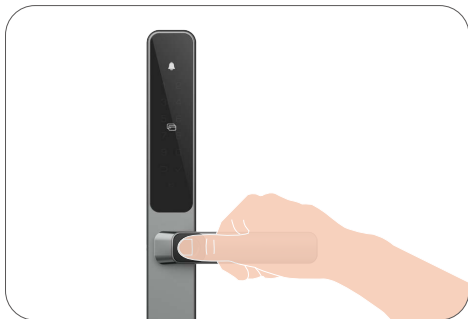
 • Pour ouvrir la porte avec une clé mécanique, tournez la clé et appuyez sur la poignée vers le bas.
• S'il vous plaît, touchez la zone du clavier pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte avec le code d'accès.
• Pour votre vie privée, il est recommandé de changer régulièrement le code d'accès et de nettoyer la zone du clavier en cas de marques restantes.



- Veuillez noter que ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité. Si le nombre d'erreurs de reconnaissance d'empreinte digitale, de code ou de carte atteint 5 fois consécutives en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Le système se déverrouille automatiquement après 3 minutes.
- Cette fonction peut être désactivée via l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par empreinte digitale

1. Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales.
2. Lorsque vous entendez l'invite vocale, abaissez la poignée pour ouvrir la porte.

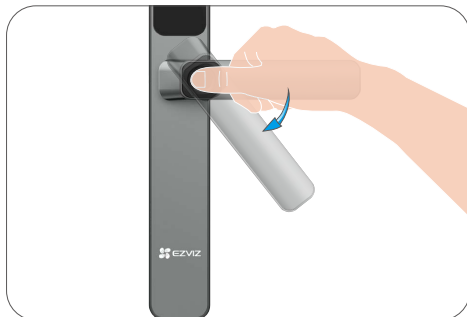
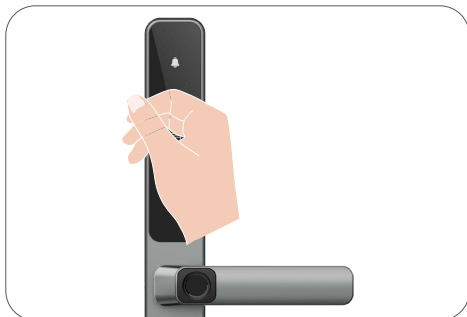


2. Déverrouillage par code d'accès



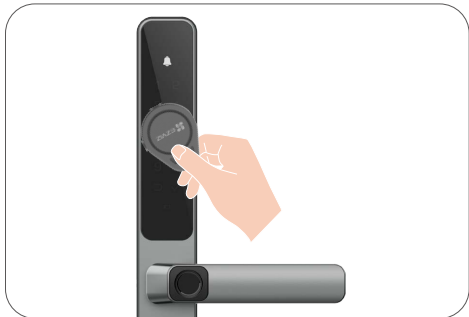
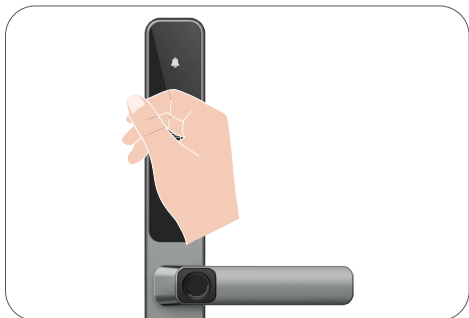
Le produit est protégé par des codes d'accès anti-espion. Si quelqu'un vous observe entrer un code d'accès, vous pouvez ajouter des chiffres supplémentaires avant ou après votre code original pour le rendre plus complexe, tout en pouvant le déverrouiller.

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Entrez le code d'accès et appuyez sur ✓.
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale, abaissez la poignée pour ouvrir la porte.



3. Déverrouillage par carte

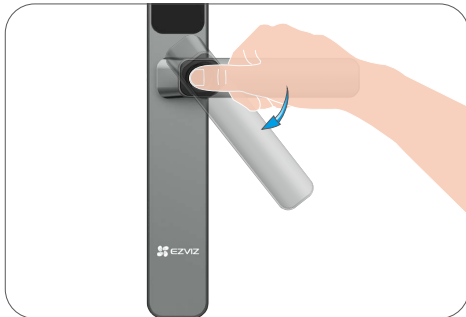
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de lecture de carte.
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale, appuyez sur la poignée pour ouvrir la porte.



- i** Lorsque la fonction « Détection active de carte de proximité par la serrure » est activée, la serrure détecte automatiquement les cartes de proximité à proximité sans toucher au clavier.

Opération:

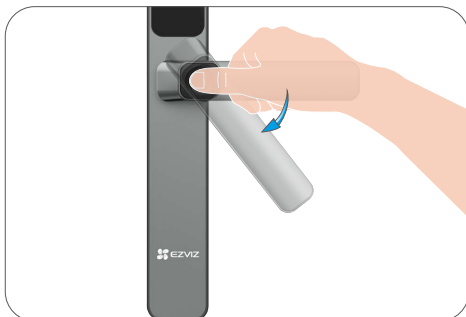
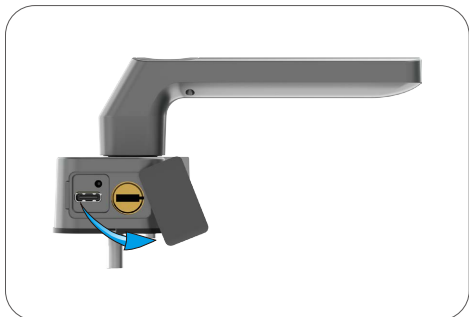
1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Allez dans "Paramètres" -> "Déverrouiller les paramètres" et appuyez pour activer "La serrure de porte détecte activement la carte de proximité".



4. Déverrouillage par clé mécanique

- i** Conservez la clé mécanique pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé et tournez-la, puis abaissez la poignée pour ouvrir la porte.



5. Déverrouillage synchronisé

- i** Vous activez la fonctionnalité « Déverrouillage synchronisé » (« La Fonction »). Veuillez noter que :
1. Compte tenu de la fonction de déverrouillage automatique de La Fonction, nous vous suggérons de :
 - a. activer la fonction uniquement lorsque c'est nécessaire et sécuritaire;
 - b. informer les utilisateurs partagés de votre appareil (le cas échéant) pour s'assurer qu'ils savent ce qui va se passer.
 2. La fonction doit être gérée par l'utilisateur administrateur, et elle peut être soumise à d'autres réglages de l'appareil (par exemple la fonction Bluetooth). Veuillez consulter les instructions de la page pour plus de détails.
 3. La fonction est fournie « TELLE QUELLE ». EZVIZ exclut explicitement toute promesse ou garantie concernant la stabilité, l'exactitude et la ponctualité de La Fonction. EZVIZ peut également modifier, suspendre ou résilier la fonction et/ou cette page de temps à autre en vous en informant à l'avance.

Activer le déverrouillage synchronisé:

1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Accédez à « Paramètres » -> « Déverrouiller les paramètres » -> « Déverrouillage synchronisé » et appuyez pour activer le « Déverrouillage synchronisé ».
3. Appuyez sur Confirmer utilisation -> Connecter maintenant -> Connecter maintenant.
4. Appuyez pour choisir une serrure que vous souhaitez lier, puis appuyez sur Lier.
5. Avant la fin du compte à rebours, déverrouillez la porte liée avec la clé secrète de l'administrateur pour terminer l'opération de liaison de verrouillage.
6. Lié avec succès.

- i** • Lorsque la fonction est activée, déverrouiller la porte de l'extérieur déverrouillera simultanément la serrure liée.
- N'oubliez pas d'appuyer sur la poignée de la serrure liée dans les 10 secondes (durée de déverrouillage par défaut), sinon elle se verrouillera automatiquement.
- La durée de synchronisation peut être ajustée via l'application EZVIZ.

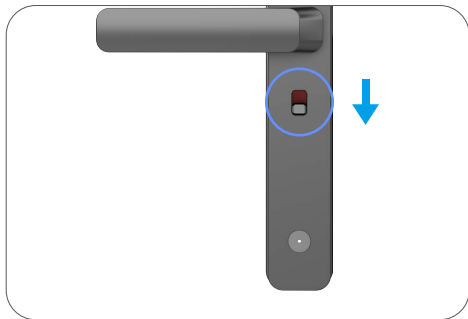
6. Code d'accès unique

Lorsque des visiteurs arrivent, vous pouvez créer un code d'accès unique pour la porte.

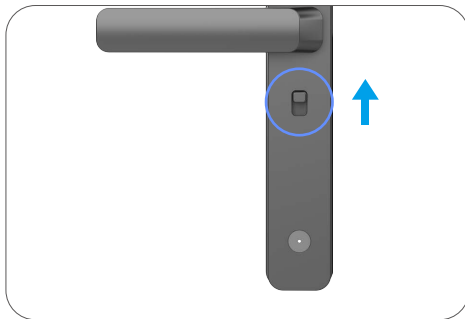
- i** • Le code d'accès à usage unique prend effet immédiatement après sa génération.
- Une fois activée, des codes d'accès à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne.

7. Verrou de sécurité pour enfants

- i** Il est conseillé d'activer le mode de verrouillage de sécurité pour enfants lorsque des enfants sont laissés seuls à la maison.



Le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé



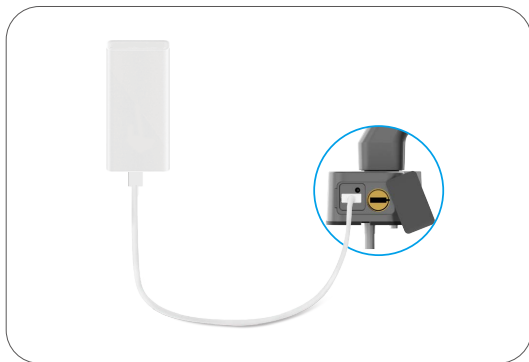
Le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est désactivé

- i** Lorsque le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé, la porte ne peut pas être déverrouillée en appuyant sur la poignée intérieure. La porte ne peut être déverrouillée qu'après vérification par l'empreinte digitale ajoutée, le code d'accès ou la carte extérieure.

Exploitation et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est hors tension, connectez l'interface d'alimentation d'urgence du panneau avant à la banque d'alimentation pour charger la serrure à l'aide d'un câble d'alimentation Type-C, puis déverrouillez la porte.



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

Une fois démontée par la force, la serrure déclenche une alarme qui dure environ une minute.

2. Système d'alarme bloqué

Essayez avec une mauvaise empreinte digitale, un mauvais mot de passe ou une mauvaise carte 5 fois de suite. Le système sera bloqué pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ.

3. Avertissement de batterie faible

Lorsque la tension de la batterie est faible, l'appel vocal vous rappellera de charger la batterie.

3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle de la pile du panneau arrière et sortez la pile.
2. Appuyez sur le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la pile dans l'emplacement prévu.
3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur ✓ pour confirmer après les invites vocales.

4. Mode super économie d'énergie

Ajoutez le mode Super Économie d'énergie, qui améliore la performance de la batterie et dure plus longtemps. Méthode d'ouverture : Accédez à l'option de gestion de la batterie depuis la page des paramètres.

5. Fonction de sourdine unique

1. Touchez la zone du clavier pour réveiller le clavier.
2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.



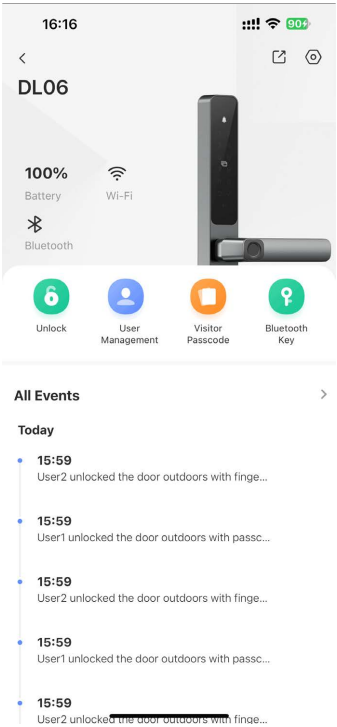
- Lorsque la fonction de désactivation temporaire est activée, la serrure passe en mode silencieux.
- La serrure sortira automatiquement de ce mode lorsqu'elle aura été déverrouillée par vérification avec l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte ajoutée depuis l'extérieur.

Opérations dans l'application EZVIZ

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.


1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Wi-Fi	Vous pouvez voir ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth ici.
Déverrouillage	Appuyez pour déverrouiller la serrure.
Gestion des utilisateurs	<p>Vous pouvez appuyer ici pour gérer les utilisateurs.</p> <p>i Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que l'empreinte digitale, le code numérique, la carte de proximité et le code de contrainte. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit être effectuée sur la serrure.</p>
Code d'accès visiteur	Appuyez sur cette option pour générer un code d'accès temporaire permettant aux visiteurs d'ouvrir la porte.
Touche Bluetooth	Appuyez pour partager la clé Bluetooth avec les membres de votre famille ou vos invités.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

2. Réglages

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Paramètres déverrouillage	de Vous pouvez configurer les paramètres de déverrouillage de la serrure ici.
Batterie	Vérifiez la capacité de la batterie de la serrure et appuyez pour activer le mode Super économie d'énergie ici.
Notification de message	Vous pouvez gérer le message de l'appareil et la notification d'EZVIZ app.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Gestion des accessoires	<ul style="list-style-type: none"> • Capteur de porte Bluetooth Une fois lié, vous pouvez voir l'état de la porte détecté par le capteur de porte sur la page d'accueil de la serrure. • Télécommande Bluetooth Une fois lié, vous pouvez déverrouiller la porte avec la télécommande.
Journal d'ouverture de porte	de Vous pouvez voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Paramètres confidentialité	de <ul style="list-style-type: none"> • Mode confidentialité : Lorsque vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec l'empreinte digitale, le code d'accès et la carte de proximité de l'administrateur, ou avec la clé mécanique. La serrure sera également mise en sourdine. • Verrouillage par essais et erreurs : lorsqu'il est activé, le système sera verrouillé pendant 3 minutes et vous ne pourrez pas utiliser la clé électronique pour déverrouiller si des erreurs de déverrouillage atteignent 5 fois en 5 minutes.
Réglages réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion Wi-Fi et configurer pour activer/désactiver la connexion Wi-Fi. <div>  En cas de réseau instable, il est recommandé de désactiver cette fonction pour prolonger la durée de vie de la batterie. </div>
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

Entretien

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, cela augmente la friction que le pêne demi-tour combiné entre dans la gâche du caisson et le pêne ne peut pas s'étendre complètement. À ce moment-là, il est nécessaire de régler la position de la gâche.
- Rechargez la batterie immédiatement une fois que la tension de la batterie est faible pour assurer l'utilisation normale de la serrure.
- Conservez la clé mécanique correctement.
- Demandez à un professionnel de vérifier la serrure si elle n'est pas flexible.
- Gardez du lubrifiant dans la partie rotative de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de contrôler la serrure tous les six mois ou un an, et de vérifier si les vis fixes sont desserrées.
- Appliquez une petite quantité de poudre de graphite ou de poudre de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé est insérée et retirée en douceur à intervalles réguliers (un an ou six mois). Cependant, n'appliquez pas de graisse pour lubrifier au cas où la graisse collerait au ressort du culbuteur d'épingle.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par les vérifications d'empreinte digitale, de code d'accès ou de carte.	Problème d'installation de serrure	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité	Veillez utiliser les empreintes digitales, les codes d'accès ou les cartes d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique	La clé mécanique n'est pas la bonne	Utilisez la clé mécanique appropriée
	Le cylindre de serrure est endommagé	Après avoir ouvert la porte, veuillez faire appel à des professionnels
	La clé mécanique ne peut pas être entièrement insérée	Vérifiez et remplacez les composants endommagés.
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
	Le micrologiciel du lecteur d'empreintes digitales fonctionne anormalement.	1. Touchez le clavier pour l'activer. 2. Appuyez et maintenez le "↵" pendant 3 secondes pour réinitialiser le lecteur d'empreintes digitales.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation	Veillez demander à des professionnels de vérifier de nouveau le remplacement
	L'embrayage est endommagé.	Veillez demander à un professionnel de revérifier l'installation.
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone mobile.	Le Bluetooth du téléphone mobile est désactivé	Veillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayez de vous reconnecter.
	La distance entre la serrure et votre téléphone mobile dépasse la portée Bluetooth (50 m)	Veillez vous rapprocher de la serrure pour réessayer.
	Code d'appairage incorrect	Veillez entrer le code d'appairage correct. A. Par défaut, le code d'appairage est 0 suivi des 5 derniers chiffres du numéro de série. B. Sinon, le code d'appairage est personnalisé. Si le code d'association est oublié, effacez les informations d'association (reportez-vous au paragraphe " Supprimer les informations de réseau "). Le code d'appairage sera alors réinitialisé à la valeur par défaut et pourra être utilisé pour la connexion.
	Autres raisons	a. Essayez à nouveau après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone portable. b. Réessayez après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ. c. Effacez les informations de couplage (reportez-vous au paragraphe " Supprimer les informations de réseau ") et réessayez après avoir effacé les informations de couplage entre votre téléphone et la serrure.

Problème	Cause	Solution
Les utilisateurs, empreintes digitales, codes d'accès et cartes ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Votre téléphone mobile n'est pas connecté au Bluetooth de la serrure	Veuillez connecter la serrure Bluetooth d'abord, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ
L'appareil est souvent hors ligne.	L'environnement réseau est instable	Veuillez passer à un signal réseau stable
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable	Veuillez désactiver l'interrupteur Wi-Fi dans l'application EZVIZ
		Veuillez passer à un signal réseau stable

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.